

ALGEMENE VOORWAARDEN KWH GARANT BV INSTALLATIES

Artikel 1 | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens en alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht (al dan niet opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en/of ondergebracht bij derden).

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij KWH Garant BV zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.

Opdrachtnemer: of KWH Garant BV betekent de onderneming handelend onder de naam KWH Garant, gevestigd te Veenendaal en kantoorhoudende te Nieuweweg-Noord 314 B29 ingeschreven bij KvK onder nummer 91489806.

Opdrachtgever:, “Klant”, “wederpartij” (inclusief “jij”, “je”, “jouw”) betekent iedere (rechts)persoon, die bij KWH Garant BV een order heeft geplaatst, dan wel met haar een overeenkomst heeft afgesloten, afsluit, respectievelijk wenst af te sluiten.

Rapport: het document met daarin de aanbevelingen en/of conclusies van KWH Garant met betrekking tot de Opdracht.

Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.

Aanbetaling: de door de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs.

Product: roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat. Digitale elementen: digitale inhoud of een digitale dienst, verwerkt in een product of daarmee onderling verbonden, zonder welke het product zijn functies niet kan vervullen.

Aansluiten: het aansluiten van alle bedradingen en leidingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.

Installeren: het aanbrengen van alle bedradingen, leidingen en aansluitingen, nodig voor het juist monteren van het product.

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten, dan wel stellen van het product, dan wel onderdelen daarvan.

Overige werkzaamheden: sloop-en verbouwingswerkzaamheden, het infrezen van leidingen, het egaliseren van muren en plafond.

Artikel 2 | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van en overeenkomsten met KWH Garant (inclusief offertes, opdrachtbevestiging, orders, afgenomen producten, instructies, werkzaamheden en aanbiedingen), voor zover deze betrekking hebben op het leveren, installeren in werking stellen van Energieopslaginstallaties. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing

- op alle overeenkomsten van KWH Garant, waar voor de uitvoering daarvan derden, onderaannemers en hulppersonen worden betrokken door KWH Garant inzake de Energieopslaginstallaties. Met het aangaan van een overeenkomst met, en/of afnemen van producten en diensten van KWH Garant accepteer en stem je uitdrukkelijk in met de Algemene Voorwaarden inzake de Energieopslaginstallaties.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij door KWH Garant schriftelijk anders is aangegeven. Eventuele door de klant gehanteerde en/of ter hand gestelde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door KWH Garant uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig is of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de voorwaarden voor het overige in stand.
Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft.
 4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld of voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
 5. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst en bepalingen waarbij en waarvoor de bedoelde afwijkende bedingen zijn overeengekomen; voor het overige blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht.
 6. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
 7. De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld. Controleer de website voor de laatste toepasselijke versie.

Artikel 3 | OFFERTE

1. Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De afnemer moet KWH Garant BV informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens worden naderhand gewijzigd, heeft KWH Garant BV het recht om de in de offerte vermelde tarieven, levertijden en/of prijzen aan te passen. De Afnemer is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, en de betalingscondities. Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte kunnen KWH Garant BV niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden, alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsten, tekeningen, promotiemateriaal) in de offerte zijn slechts een indicatie waaraan geen rechten en/of plichten jegens KWH Garant BV kunnen

worden ontleend en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

3. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer dit wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen of nabestellingen.

Artikel 5 | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte van KWH Garant BV heeft aanvaard, dan wel op het moment dat de werkzaamheden zijn begonnen.
2. Indien Opdrachtgever de Offerte heeft aanvaard door een opdracht te geven aan KWH Garant BV, zal KWH Garant BV de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elke Offerte is maximaal 21 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan KWH Garant BV niet meer aan de Offerte gehouden worden.
3. De Offerte is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door KWH Garant BV aan Opdrachtgever. De Offerte komt te vervallen indien het product of de werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met KWH Garant BV, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.
5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor KWH Garant BV wijzigen voordoen in de omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering en levering van de opdracht, behoudt KWH Garant BV zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden.
6. KWH Garant BV is niet gehouden aan de overeenkomst indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
7. KWH Garant BV mag bij het aangaan van een overeenkomst met de afnemer een aanbetsaling vragen.

Artikel 5 | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor KWH Garant BV uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door KWH Garant BV van het reeds

voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door KWH Garant

3. BV te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die KWH Garant BV over het gehele werk zou hebben gemaakt.
4. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
5. Zowel Opdrachtgever als KWH Garant BV kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd, verzoekt tot toepassing van de schuldsaneringsregeling inde zin van Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is KWH Garant BV nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. KWH Garant BV is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
6. Indien KWH Garant BV na het sluiten van de Overeenkomst faillieert, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, een redelijk belang bij beëindiging kan ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd aan de rechtsoptvolgers van KWH Garant BV.
7. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is KWH Garant BV gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
8. Hetgeen bepaald in de vorige leden doet niets af aan het recht van KWH Garant BV om een beroep te doen op enige aan haar op grond van de wet toekomstige voorzieningen.
9. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart KWH Garant BV voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7 | UITVOERING OVEREENKOMST INZAKE LEVERING EN INSTALLATIE ENERGIEOPSLAG

1. KWH Garant BV zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat KWH Garant BV ervoor in dat de uitgevoerde

Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is KWH Garant BV niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor KWH Garant BV, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. KWH Garant BV vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart KWH Garant BV expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. KWH Garant BV zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan KWH Garant BV te vergoeden.
4. KWH Garant BV is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. KWH Garant BV heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van KWH Garant BV. Bovendien is KWH Garant BV gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is KWH Garant BV gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van KWH Garant BV volledig te voldoen.
8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door KWH Garant BV gewenste wijze aan KWH Garant BV ter beschikking worden gesteld.
9. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat KWH Garant BV op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, die voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is KWH Garant BV gerechtigd om haar

werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

10. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat KWH Garant BV geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. werkzaamheden.
11. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat KWH Garant BV tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen.
12. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat KWH Garant BV tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
13. De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de werklocatie in zodanige staat is dat KWH Garant BV ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.
14. De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat KWH Garant BV op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden.
15. Verloren arbeidsuren en/of vertraging van de werkzaamheden die buiten de verantwoordelijkheid van KWH Garant BV vallen als gevolg van onder meer – maar niet uitsluitend - water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van KWH Garant BV.
16. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie over voldoende voorzieningen beschikt voor het juist en volledig inzamelen van afval.
17. De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de werklocatie (indien mogelijk) over een geschikte ruimte beschikt waar gereedschappen, machines, materialen en meer van KWH Garant BV opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
18. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat op de werklocatie de door KWH Garant BV en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan KWH Garant BV gerekend worden.
19. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan KWH Garant BV.
20. Ook dient Opdrachtgever KWH Garant BV tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is KWH Garant BV gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
21. De Opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat vóór aanvang van de Werkzaamheden KWH Garant BV op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is

Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.

22. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van KWH Garant BV tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
23. Opdrachtgever is verplicht om alle noodzakelijke voorzieningen te treffen om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
24. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen ingeval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
25. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is KWH Garant BV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
26. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en KWH Garant BV nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van KWH Garant BV om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
27. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door KWH Garant BV afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 9 | UITVOERING OVEREENKOMST INZAKE HERSTELWERK INSTALLATIES.

1. In de offerte is puntsgewijs opgenomen welke werkzaamheden door KWH Garant BV worden uitgevoerd. Werkzaamheden die niet zijn omschreven maken geen onderdeel uit van de offerte.
2. Als er in de offerte staat "regiebasis," dan wordt dat onderdeel uitgevoerd op nacalculatie aan de hand van het aantal uren en eventueel gebruikte materialen.
3. Indien de opdrachtgever de monteurs op locatie opdracht geeft om iets uit te voeren wat niet is opgenomen in de offerte, dan wordt dit op regiebasis uitgevoerd.
4. Als er geen regels zijn waarin staat dat deze werkzaamheden op regiebasis worden uitgevoerd en de opdracht wordt niet aangepast, dan zullen er geen bijkomende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8 | ANNULERING EN BEEINDIGING

1. Als de Opdrachtgever annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gedeelde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als Opdrachtgever annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.
2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Hard Verwarmend BV kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt KWH Garant BV dit schriftelijk.
4. Bij de Overeenkomst kan een Consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de Consument geen e-mailadres van KWH Garant BV heeft, kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.
5. De Consument hoeft bij een buiten de verkoopprijsruimte of op afstand gesloten Overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethode is vastgelegd.
6. Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een Consument de Overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de Consument misleid dan wel agressief benaderd is, ingeval de Consument door Hard Verwarmend BV onder onredelijk zware druk is gezet bij het sluiten van de Overeenkomst. De Consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tot het opschorten en/of afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst (onverminderd haar overige rechten in de Algemene Voorwaarden en een vergoeding overeenkomstig artikel 5 punt 4) indien na redelijke inschatting van Opdrachtnemer indien wordt geconstateerd dat bij het uitvoeren van de werkzaamheden:
 - a. de veiligheid van medewerkers in het geding is (inclusief eventueel ongepast gedrag);
 - b. de relevante locatie(s) niet afdoende bereikbaar zijn;
 - c. de Opdrachtnemer anderszins tekort schiet in haar verplichtingen onder de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden).
8. Beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst laat eventuele uitstaande betalingsverplichting onverlet.

Artikel 7 | MEER- EN MINDERWERK EN WIJZIGINGEN

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever

te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. KWH Garant BV is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal KWH Garant BV Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij KWH Garant BV de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is KWH Garant BV gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is KWH Garant BV gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 8 | PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer KWH Garant BV op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij KWH Garant BV Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. KWH Garant BV werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor KWH Garant BV (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door KWH Garant

BV ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is KWH Garant BV gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens KWH Garant BV begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is KWH Garant BV gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan KWH Garant BV heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag KWH Garant BV er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 7 dagen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van KWH Garant BV. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van KWH Garant BV een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. KWH Garant BV is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van KWH Garant BV bindend.
10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van KWH Garant BV), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.
11. De werkbonnen van KWH Garant BV worden telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonnen.

Artikel 9 | INCASSOBELEID

1. Indien Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting,

is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal KWH Garant BV zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit 'Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.
3. Indien KWH Garant BV meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. KWH Garant BV is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door KWH Garant BV, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Het voorgaande onverminderd enige uit de wet voortvloeiende rechten van KWH Garant BV.
5. Ook indien KWH Garant BV, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is KWH Garant BV gerechtigd om nadere zekerheden te verlangen, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 10 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade die voortvloeit uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als 1 toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever onder de Algemene Voorwaarden is altijd beperkt tot directe schade tot ten hoogste het bedrag van de Vergoeding.
3. In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, vervangingsschade en/of immateriële schade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van Opdrachtgever, gemiste besparingen, gederfde inkomsten, congestie op het elektriciteitsnetwerk, opgelegde boetes, schade door stroomwisselingen/-storingen (inkomend / uitgaand) in energienetwerk, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van Opdrachtgever of derden.

4. Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien Opdrachtgever niet binnen 20 werkdagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen 20 werkdagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Opdrachtnemer schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien Opdrachtgever niet binnen 1 jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt of niet (geheel, gedeeltelijk of tijdige) nakoming van enige verplichting van Opdrachtgever onder de Algemene Voorwaarden (inclusief enig handelen of nalaten door Opdrachtgever of door haar verantwoordelijke personen).
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die (zijn) ontstaan door of in verband met door Opdrachtnemer verrichte prestaties ten behoeve van Opdrachtgever. Aan Opdrachtnemer komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar werknemers of hulppersonen.
7. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar werknemers of hulppersonen.
8. De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van Opdrachtgever op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van bestuurders en werknemers van Opdrachtnemer en ten behoeve van derden waarvan Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van Opdrachtnemer (overmacht).
10. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel, heruitvoering of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
11. Het bepaalde in de leden 1 t/m 11 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

Artikel 11 | OVERMACHT

1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting in de Overeenkomst – met uitzondering van de betalingsverplichtingen – die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyberterrorismen, kwaadwillige besmetting(en), pandemie of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen

uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende Partij de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmacht situatie is geëindigd.

2. Wanneer de overmacht situatie langer dan 20 werkdagen duurt, heeft iedere Partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Wat reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 | PRIVACY

1. In de Overeenkomst staat beschreven ten behoeve van welk doel de persoonsgegevens van Opdrachtgever worden gebruikt volgens de Algemene Verordening Gegevensbeveiliging, en in ieder geval voor administratie, klantenservice/-beheer, communicatie (waaronder nieuwsbrief) en uitvoering en afwikkeling Overeenkomst. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht deze gegevens in te zien en op verzoek te laten verwijderen door de Opdrachtnemer, tenzij de wet anders voorschrijft.
2. Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Alle persoonsgegevens die niet nodig zijn worden verwijderd, tenzij anders bepaald door toepasselijke wet-/regelgeving. Om misbruik en/of fraude te voorkomen, kunnen wij Opdrachtgever vragen om zich te identificeren.

Artikel 13 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die op enig moment ontstaan tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst of de werkzaamheden moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank (voor consument) waar de Opdrachtnemer woonachtig is, en (voor niet-consumenten) Utrecht.
2. Niettegenstaande het voorgaande, de Opdrachtnemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.